

PNRR M1C3-3

ALLEGATO A - INTERVENTO 1.2 – RIMOZIONE DELLE BARRIERE FISICHE E COGNITIVE IN MUSEI E LUOGHI DELLA CULTURA PUBBLICI NON APPARTENENTI AL MINISTERO DELLA CULTURA

ALLEGATO A – FORMAT DI PROPOSTA DESCRITTIVA DELL'INTERVENTO

PROPONENTE:

Comune di Napoli

FASCIA DI PARTECIPAZIONE (Rif. art. 6 co. 1 Avviso)

A



B



A. DESCRIZIONE DELLA PROPOSTA PROGETTUALE (Rif. Art. 10 Avviso)

A1. Descrizione del museo, luogo della cultura oggetto dell'intervento (Rif. Avviso, art.10 co. 4, ambito I, criterio a e b) **Qualità del bene e urgenza dell'intervento**

A1.a - Descrivere l'edificio del museo, archivio, biblioteca, il sito del parco archeologico, la sua mission, le collezioni custodite, il rapporto con il territorio, la sua rilevanza sociale (max 2000 caratteri)

Il Complesso Monumentale di Castel Nuovo, oggetto dell'intervento, è di particolare pregio storico-architettonico ed è uno dei monumenti più importanti e simbolici della Città di Napoli. E' sede istituzionale privilegiata dell'Amministrazione Comunale e ospita due servizi dell'Area Cultura del Comune di Napoli. La sua attuale configurazione è dovuta agli interventi realizzati su impulso di re Alfonso I il Magnanimo della Casa di Aragona nel XV secolo, che hanno trasformato la preesistente fortificazione di epoca angioina (1279). L'itinerario museale comprende: la Cappella Palatina; il Museo Civico cittadino; Sala dei Baroni; Percorso Archeologico Ex Sala dell'Armeria; Cortile Monumentale; Cappella Anime del Purgatorio; Sala della Loggia. Contenitore culturale di estrema rilevanza, ospita la ricchezza bibliotecaria della Società napoletana di Storia Patria (1875), spazi congressuali destinati a servizi pubblici a domanda individuale, rassegne, eventi espositivi e di spettacolo. Il Complesso Monumentale rappresenta un importante polo culturale e un imprescindibile attrattore turistico di **alto valore simbolico e sociale** e di notevole redditività per l'amministrazione cittadina, in funzione della forte connessione, oltre che ideale anche fisica, con le contigue strutture ed edifici monumentali (Palazzo Reale con cui è collegato da un ponte in muratura; il parco archeologico di piazza Municipio; le strutture portuali di evidenza monumentale tra cui i Magazzini Generali e l'edificio denominato Immacolatella vecchia; etc.). La valorizzazione di Castel Nuovo in funzione di una fruizione del bene da parte di un'utenza ampliata, rende pertanto urgenti e non più procrastinabili soluzioni innovative per prevenire ulteriori fenomeni di degrado che attengono alle attuali condizioni di accessibilità e sicurezza, garantendo, tra l'altro, gli accessi ai piani serviti da elevatori e montascale attualmente non funzionanti e l'implementazione della segnaletica per i diversamente abili.

Formulare un giudizio sintetico di valore del luogo della cultura in termini di Alto (A), Medio (M), Basso (B) per i diversi profili indicati

Profilo storico	Alto <input type="button" value="v"/>
Profilo artistico	Alto <input type="button" value="v"/>
Profilo sociale	Alto <input type="button" value="v"/>

A1.b -Descrivere le motivazioni e l'urgenza dell'intervento in relazione allo stato di fatto, alle condizioni di accessibilità e sicurezza e all'importanza del luogo della cultura soprattutto in relazione alla importanza delle sue collezioni e dei rapporti con il territorio (max.2000 caratteri)

In linea con gli indirizzi sui livelli minimi uniformi di qualità per Musei e Luoghi della Cultura (DM 113/18), e con gli orientamenti che indicano tra le priorità strategiche delle politiche culturali la capacità di attivare strategie comuni e collaborative con il contesto sociale e culturale di riferimento, l'Intervento si inserisce nella più ampia visione di riorganizzazione degli spazi, delle esposizioni e dei servizi al pubblico che il Comune intende avviare. Castel Nuovo, nonostante prestigio culturale, pregio storico-architettonico e rilevanza sociale, sconta la scarsa rilevanza degli interventi di manutenzione e ammodernamento. Nel quadro dei risultati attesi da PNRR e Politica di Coesione, si mira ad abbattere barriere fisiche, cognitive, multisensoriali per una rinnovata valorizzazione del Complesso Monumentale, al consolidamento e incremento dei flussi turistici e all'ampliamento della partecipazione culturale di cittadini, imprese e comunità al patrimonio in esso conservato. Le motivazioni dell'Intervento si configurano come sistema di fabbisogni generati da criticità che caratterizzano il Bene e a cui tale proposta vuole dare una prima risposta con: definizione di un piano di abbattimento di barriere architettoniche, fisiche e cognitive, per pubblici con particolari esigenze; aggiornamento/implementazione di sistemi multimediali e di apparati comunicativi adeguati a un'utenza ampliata; adozione di misure capaci di superare il *deficit* manutentivo; miglioramento dei sistemi di controllo e sicurezza per la più ampia fruizione del Bene; ampliamento dei percorsi di visita con inserimento di nuove aree di interesse archeologico e storico-artistico, oggi non accessibili; avvio di una politica di posizionamento fondata sulla forte connessione con il territorio per il superamento dell'attuale percezione; definizione di un modello di gestione basato su strumenti e metodi innovativi e di partecipazione pubblico-privato per valorizzare spazi e contenuti del Museo.

Indicare il livello del fabbisogno/urgenza dell'intervento con Alto (A), Medio (M), Basso (B) in relazione a

Condizioni di sicurezza	Alto ▾
Accessibilità fisica	Alto ▾
Accessibilità sensoriale	Alto ▾
Accessibilità cognitiva	Alto ▾

A1.c - Piano per l'Abbattimento delle Barriere Architettoniche (P.E.B.A.) (Rif. Avviso, art. 4 co. 1)

APPROVATO IN DATA

oppure INSERITO NELLA PROPOSTA PROGETTUALE SI NO

A.2) Descrizione degli obiettivi e dei risultati attesi (Rif. Avviso, art.10 co. 4, ambito II) Coerenza, organicità e qualità del progetto (max 3000 caratteri)

A2.a- Descrivere gli obiettivi del progetto e i risultati attesi con riferimento alle finalità dell'Investimento 1.2 indicate all'articolo 1 co. 1 dell'Avviso

A2.b- Descrivere strumenti, soluzioni, dispositivi e prodotti atti ad incrementare la qualità, la portata innovativa e la digitalizzazione

A2.c- Indicare i risultati attesi formulando anche, ove possibile, stime quantificate rispetto a:

- Progettazione orientata a bassa esigenza gestionale e durabilità nel tempo degli interventi
- Messa in opera di materiali e tecnologie ecocompatibili
- Parametri ambientali (consumi idrici e energetici; riduzione di CO2; biodiversità; inquinamento suolo, riduzione produzione rifiuti etc.)

A2.d- Indicare i risultati attesi formulando anche, ove possibile, stime quantificate rispetto a:

- Aumento del flusso dei visitatori, sia in termini assoluti, che in termini di ampliamento della tipologia degli stessi, con particolare riferimento a tutti quei visitatori con speciali esigenze di accoglienza e fruizione
- Implementazione dei dispositivi di sicurezza

A2.e- Indicare i risultati attesi formulando anche, ove possibile, stime quantificate rispetto a:

Coinvolgimento del contesto locale, con particolare riferimento agli istituti scolastici ed universitari e alle associazioni di cittadini operanti sul territorio

A2.a L'Intervento risponde alle finalità dell'Investimento mirando alla creazione delle condizioni per una piena accessibilità fisica e cognitiva e al miglioramento degli standard di offerta e fruizione e, coerentemente con i Livelli uniformi di qualità per i musei (DM 113/18) e con le Linee guida per la redazione del PEBA nei musei, aree e parchi archeologici (Circ.n.26/2018 DGMu), individua obiettivi specifici per concorrere alla Missione 1, ovvero: riduzione livello di sottoutilizzo del potenziale culturale e sociale del Complesso Monumentale; elevazione standard di fruizione culturale e attrattività con interventi di digitalizzazione per accesso ampio, partecipato e interattivo, per diverse fasce di visitatori; soluzioni ad hoc con tecnologie innovative per ampliamento esperienze di visita, fisica e da remoto, complete e soddisfacenti per tutti; ridefinizione rapporto con contesto urbano/collettività con metodi di gestione e valorizzazione inclusivi e partecipativi; A2.b interventi innovativi su accessibilità fisica agli spazi/percorsi museali, con appositi allestimenti, e da remoto, con portale dedicato, attuando principi di digitalizzazione e misure di accelerazione delle procedure (DL 77/21-L.108/21); A2.c soluzioni progettuali nel rispetto dei CAD (DM 2017) e dei Criteri di sostenibilità energetica e ambientale (D.Lgs.50/16), minimizzando costi/tempi di manutenzione e massimizzando la qualificazione ambientale dal punto di vista fruitivo/funzionale, in base a caratteristiche biofisiche e bioclimatiche del Bene, per gestione efficiente e orientata a efficientamento energetico; A2.d miglioramento e predisposizione di servizi ad hoc in base a utenza; aggiornamento/perfezionamento dei dispositivi di sicurezza di percorsi/ingressi/uscite; ricorso a piattaforme conoscitive/informative social-web oriented; A2.e rafforzamento capacità di ricezione/accolgenza rispetto a potenziale bacino di utenza (turistica, didattica, di ricerca, etc.). Stima: n. fruitori, ≥15.000 unità/mese.

A.3) Descrizione tempi, modi e gestione delle fasi progettuali, realizzative e gestionali (Rif. Avviso, art.10 comma 4 ambiti III e IV)

Cronoprogramma, sostenibilità finanziaria e maturità progettuale – Previsione di gestione (max 2000 caratteri)

A3.a - Descrivere dettagliatamente il cronoprogramma dell'intervento (per tutte le sue fasi), la capacità dello stesso di auto sostenersi, la eventuale presenza di accordi di partenariato e/o cofinanziamento e dichiarare il livello di progettazione proposto.

A3.b - Descrivere il piano di gestione di durata almeno decennale

A3.a Nel riservarsi di definire la pianificazione operativa di dettaglio sulla base delle indicazioni che gli organi preposti alla programmazione e al controllo delle misure del PNRR individueranno e sulla base degli eventuali protocolli/disciplinari/ convenzioni regolanti gli impegni in capo ai Soggetti attuatori ci si limita qui a segnalare che l'intervento proposto si articola nelle seguenti fasi attuative:

- Affidamenti per redazione del PEBA, PD, PE e servizi DL con procedure di affidamento: da settembre 2022 a novembre 2022;
- Redazione del P.E.B.A.: da novembre 2022 a dicembre 2022;
- Redazione ed acquisizione pareri per il Progetto Definitivo (PD): da dicembre 2022 a febbraio 2023;
- Redazione del Progetto Esecutivo (PE): da febbraio 2023 a marzo 2023;
- Esecuzione dei lavori: avrà inizio a giugno 2023 e terminerà a dicembre 2024;
- Installazione e realizzazione dei sistemi, impianti, applicativi e servizi formativi: da giugno 2023 a dicembre 2024;
-

A3.b: Nella costruzione della presente proposta, la definizione del Piano di Gestione rappresenta un elemento centrale in quanto è lo strumento di governo attraverso il quale il Comune intende delineare un processo di valorizzazione del Complesso Monumentale effettivamente sostenibile a partire dalle criticità evidenziate nel quadro dei fabbisogni, dall'analisi delle attuali risorse finanziarie e di personale e con riferimento agli obiettivi che si intende perseguire. Il Piano proposto pertanto è pensato con riferimento ad un arco temporale di dieci anni nell'ambito quale sono fissati obiettivi a breve, medio e lungo termini in ragione della programmazione degli interventi fino alla completa attuazione dell'intervento e la sua entrata a regime che è fissata convenzionalmente al 2025. Il Piano proposto potrà essere suscettibile di evoluzioni sia con riferimento ad eventuali modifiche normative, sia con riferimento alle scelte strategiche che il Comune potrà assumere in tema di gestione del patrimonio culturale.

A.4) – Descrizione sintetica delle diverse azioni previste riconducibili alle componenti indicate all'art. 4 dell'Avviso (max 5000 caratteri)

- a. Accessibilità dall'esterno (sito web e contatti)
- b. Raggiungibilità e accesso ai percorsi e ai diversi servizi
- c. Percorsi orizzontali e verticali
- d. Percorsi museali
- e. Formazione specifica del personale
- f. Sicurezza ed emergenza
- g. Valorizzazione

evidenziando, con riferimento alle diverse componenti/azioni, ove pertinente, gli elementi salienti del progetto in relazione a:

- **Criterio Qualità, innovatività, digitalizzazione** (rif. art. 10, co.4, ambito II criterio b)
- **Sostenibilità ambientale dell'intervento di progettazione, manutenzione, valorizzazione** (rif. art. 10, co.4, ambito II criterio c)
- **Miglioramento delle condizioni di accessibilità, sicurezza e fruizione** (rif. art. 10, co.4, ambito II criterio d)
- **Coinvolgimento e benefici del territorio e della comunità di riferimento** (rif. art. 10, co.4, ambito II criterio e)

L'intervento proposto prevede la predisposizione del PEBA con cui si intende fissare i criteri generali della progettazione, adeguamento e utilizzo anche futuro di spazi e funzioni secondo i criteri dell'universal design, le caratteristiche funzionali, geometriche, dimensionali e di comfort minime di ogni spazio e funzione per accessibilità ampliata, ovvero: **a. Accessibilità dall'esterno (sito web e contatti):** implementazione sito web accesso facilitato e miglioramento contenuti per persone con disabilità motorie, visive, uditive, cognitive, etc. attraverso modalità di semplificazione della navigazione e inserimento di contenuti multimediali/forme alternative di rappresentazione (audio/video); **b. Raggiungibilità e accesso ai percorsi e ai diversi servizi:** implementazione segnaletica con indicazioni servizi per l'accessibilità e con indicazioni braille; dotazione della rampa/marciapiede di accesso esterno di corrimano e pensilina; messa in sicurezza basolato disconnesso accesso esterno e vano portale di ingresso; realizzazione, per accesso esterno, di percorso guidato tattilo-plantare trasponder, raccordato con uscita metro/fermata bus. Per accoglienza/biglietteria: acquisto postazioni di altezza congrua a persone su sedia a ruote/altezza limitata; servizi igienici riprogettati secondo i principi dell'universal design, dimensioni interne e attrezzature che permettono ad una sedia a ruote di entrare, chiudere la porta e utilizzare in autonomia i servizi; servizi igienici per bambini e servizi per neonati (spazio per fasciatoio/allattamento). All'esterno degli ambienti per servizi igienici, in prossimità dell'accesso previsione di mappa tattile del posizionamento interno degli apparecchi sanitari/accessori. **c. Percorsi orizzontali e verticali:** all'inizio di ciascun percorso previsione di mappa tattile e segnaletica accessibile con indicazioni su tipo di accessibilità/grado di visitabilità del percorso; messa in servizio sistemi elevatori nuovi/esistenti, integrazione ascensori esistenti con pulsantiera braille, segnalazioni acustiche e display di emergenza per non udenti, integrazione dei corrimano con indicazioni braille, adeguamento del percorso archeologico con modifica della pendenza della passerella di ingresso ed installazione di una pedana elevatrice per raggiungere il livello inferiore; introduzione di percorsi museali attrezzati con tecnologie inclusive (audioguide intelligenti/sistemi di fruizione digitalizzati) reattive rispetto all'ambiente in cui si trova il visitatore e basate sull'uso di tecniche di AI alimentate da database a grafo (Neo4j) e da motori software per esperienze 3D interattive in tempo reale (Unreal Engine); **d. Percorsi museali:** per adeguata esperienza di visita delle persone con disabilità motoria, sensoriale, cognitiva, uso dispositivi, pannelli e totem informativi lungo i percorsi di visita, sistemi audio per non vedenti, video in Lingua Italiana dei Segni (LIS)/Americana (ASL)/International Sign Language (IS), avvisi luminosi, dispositivi di supporto e ausili per superamento di specifiche disabilità (permanenti/temporanee) tattile; audio guide, ausili per difficoltà motorie etc., aree di sosta già esistenti lungo il percorso, con punti ristoro/seduta, ciascuno per ogni piano della struttura museale; _

e. Formazione specifica del personale: formazione/aggiornamento del personale comunale e/o afferente alla società *in house* con compito di interfacciarsi col pubblico, ovvero: corsi obbligatori di primo soccorso, intervento antincendio e gestione emergenze; corso di lingua inglese (livello avanzato)/altre lingue straniere (livello base); approfondimenti specifici su opere esposte e storia del sito; Per personale addetto al custodia, vigilanza e sorveglianza: corsi di formazione per gestione, riconoscimento preventivo di segnali di rischio e difesa personale per il contenimento di minacce all'incolumità di persone/cose; **Sicurezza ed emergenza:** realizzazione/messa in sicurezza impianto videosorveglianza e control room; messa in sicurezza/sostituzione ringhiere del ponte levatoio e fossato; adeguamento porte con maniglioni antipánico, segnalazione luminosa, cromatica e tattilo-plantare di scale/gradini; implementazione piano sicurezza ed emergenza con apertura automatica delle porte poste lungo i percorsi di esodo, mappe tattili, semplificate e correttamente orientate dei piani di emergenza e layout di esodo; riposizionamento segnaletica di sicurezza entro il campo visivo di bambini, persone su sedia a ruota/di altezza limitata; **g. Valorizzazione:** attività di comunicazione ed eventi/visite realizzati con coinvolgimento delle associazioni su temi delle disabilità; predisposizione contenuti eventi promozionali (brevi clip da diffondere su canali social/media digitali), contenuti con tecnologie innovative (database a grafo Neo4j), esperienze 3D interattive in tempo reale (Unreal Engine).

A.5) – Piano di Gestione (Rif. Avviso, art. 10, co. 4, ambito IV Previsioni di gestione) (max 5000 caratteri)

Descrivere sinteticamente le modalità di gestione previste, con una proiezione almeno decennale, evidenziando:

- obiettivi a breve, medio e lungo termine associati ad una coerente e conseguente programmazione degli interventi
- capacità del progetto di autosostenersi e garantire, nel tempo, un corretto equilibrio tra attività di conservazione, manutenzione programmata del giardino e iniziative di valorizzazione
- indicazione di opportuni strumenti di valutazione degli obiettivi prefissati
- gestione in forma diretta/indiretta
- soluzioni di natura organizzativa e gestionale in grado di garantire una continuità dei risultati dell'intervento
- indicazione delle modalità di individuazione di eventuali partenariati o soggetti gestori privati
- previsione costi / ricavi
- eventuali attività di carattere prettamente economico svolte

Il Piano fonda sull'analisi dell'attuale struttura finanziaria e di dotazione del personale direttamente impiegata nel Complesso monumentale di Castel Nuovo al fine di definire sulla base della valutazione effettuata, il modello gestionale più idoneo al processo di valorizzazione a cui si intende pervenire e dunque alla sostenibilità dell'intervento proposto.

- Le ENTRATE previsionali annualità 2022 ammontano a € 1.148.790,10 e derivano da vendita dei biglietti di ingresso, concessione degli spazi a tariffa (Sala della Loggia - Antisale dei Baroni - Itinerari della Fortezza);
- Le USCITE previsionali riferito al medesimo periodo ammontano a € 1.148.790,10.e si riferiscono a Personale - Retribuzioni, contribuzioni e IRAP n. 9 dipendenti; Personale - Retribuzioni, contribuzioni e IRAP n. 7 dipendenti; Personale Napoli Servizi SpA – Custodia; Personale Napoli Servizi SpA - Addetti alle pulizie; Personale Napoli Servizi SpA - Promotore culturale; Manutenzione ascensori uffici e servizi comunali; Utenze - telefonia (n. 4 linee); Utenze - Fornitura elettrica; Utenze - Fornitura idrica.

Il personale direttamente impiegato per la gestione del Sito è pari a ... 16... unità destinate ai servizi al pubblico in misura di non oltre il 40% del tempo lavoro complessivo

Rispetto ai dati di sintesi riportati, a seguire l'illustrazione delle misure correttive e progressive previste dal Piano di gestione proposto.

A **breve e medio termine**, gli obiettivi specifici sono quelli più specificamente legati all'attuazione dell'intervento e dunque di stretta competenza degli Uffici dell'Ente nella sua qualità di Stazione Appaltante delle procedure di affidamento dei servizi di progettazione, di acquisizione delle forniture e esecuzione dei lavori.

Il processo attuativo gestito direttamente dal Comune di Napoli consentirà una *governance* della attuazione in grado di contenere/evitare ritardi nell'attuazione, di controllare il corretto e costante flusso finanziario e di rispondere efficacemente agli impegni e agli obblighi che deriveranno dai Disciplinari che saranno sottoscritti. Un sistema interno di monitoraggio dell'attuazione garantirà inoltre il pieno e completo soddisfacimento dei milestone richieste dal Piano e la corretta e tempestiva operatività nell'alimentazione dei dati dei sistemi di gestione e controllo che saranno in uso da parte del MIC. Si prevede che nel breve/medio termine, il Complesso in continuità con l'attuale modalità sarà a

B. INTERVENTI PREVISTI E FINANZIABILI – Rif. Avviso, articolo 4

Il Soggetto proponente dichiara di recuperare l'IVA? SI NO

In caso di risposta affermativa, gli importi da riportare nell'Applicazione informatica dovranno corrispondere al Costo totale netto IVA di cui alla presente tabella.

In caso di risposta negativa, gli importi da riportare nell'Applicazione informatica dovranno corrispondere al Costo totale lordo IVA di cui alla presente tabella.

B.a) ACCESSIBILITÀ DALL'ESTERNO

		DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI PREVISTI	Costo totale netto IVA	Costo totale lordo IVA
B.a.1.1)	Implementazione del sito web dell'istituto con strumenti dedicati agli utenti con ridotte capacità sensoriali – rispettando gli atti e le norme nazionali e internazionali in materia di accessibilità dei siti web per le persone con esigenze specifiche – che assicuri la fruizione ampliata e l'utilizzo da parte di un più vasto e diversificato pubblico di utenti, fornendo informazioni e conoscenza, consentendo l'interazione e la produzione di contenuti culturali anche in una logica partecipativa	Implementazione sito per accesso facilitato e miglioramento contenuti per persone con disabilità motorie, visive, uditive, cognitive, etc. attraverso modalità di semplificazione della navigazione e inserimento di contenuti multimediali/forme alternative di rappresentazione (audio/video). CON RISORSE PROPRIE	CON RISORSE PROPRIE	CON RISORSE PROPRIE
B.a.1.2)	Realizzazione di un punto informativo al quale rivolgersi direttamente o in remoto, per avere informazioni sul museo e sistemi di prenotazione e contatto telefonico diretto, o indiretto in remoto, seguiti da personale con una formazione specifica dedicata ai temi dell'accessibilità. Predisposizione di un numero telefonico dedicato all'accessibilità, gestito da operatori formati per affrontare adeguatamente le richieste di informazioni riguardanti le diverse forme di accessibilità e fornire approfondimenti sui servizi resi disponibili dal museo.	Affidamento, con procedura di evidenza pubblica, a società privata di un sistema di prenotazione, vendita ed emissione di biglietti on-line; costo preventivato per l'installazione del sistema: euro 50.000,00 circa, escluse le percentuali nell'ordine del 1% per ogni biglietto emesso in concessione pluriennale. Realizzazione di punto informativo con personale comunale addetto al centralino con 1 operatore telefonico dedicato.	57.000,00	69.540,00

		Costo previsto in funzione dello stipendio di personale categoria C: circa euro 17.000,00 annui.		
	Altro:			
	Altro:			
			Subtotale netto IVA	Subtotale lordo IVA
	TOTALE ACCESSIBILITÀ DALL'ESTERNO		57.000,00	69.540,00

B.b) RAGGIUNGIBILITÀ E ACCESSO AI PERCORSI E AI SERVIZI

		DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI PREVISTI	Costo totale netto IVA	Costo totale lordo IVA
B.b.1.1)	Interventi sulla segnaletica lungo i percorsi esterni di accesso al museo, archivio, biblioteca, parco archeologico, anche con integrazione dei segnali con icone che comunichino i servizi per l'accessibilità.	Totem-mappa tattile "accessibile" informativa sui servizi per l'accessibilità posta nell'area antistante il ponte levatoio. Adeguamento della segnaletica.	2.160,00 (22%) 9.840,00 (10 %) TOT. 12.000,00	2.356,20 10.824,00 TOT. 13.459,20
B.b.1.2)	Interventi sui percorsi di accesso alla struttura (marciapiedi, viottoli, rampe ecc.) affinché siano di larghezza e pendenza adeguata, rimozione di ostacoli (pali, arredi urbani, aperture temporanee di porte), piani disconnessi o eccessivamente sdrucchiolevoli.	Modifica pendenze del marciapiede di accesso, posto sul lato sx del viale di ingresso, con inserimento corrimano e piano di riposo nel tratto centrale. Messa in sicurezza basolato disconnesso accesso esterno e vano portale di ingresso.	27.000,00 (22%) 123.000,00(10%) TOT 150.000,00	32.940,00 135.300,00 TOT 168.240,00
B.b.1.3)	Realizzazione di parcheggi riservati alle auto con contrassegno.	N/A		

B.b.1.4)	Progettazione e realizzazione, solo ove necessario e per comprovate necessità, di percorsi alternativi per raggiungere l'ingresso accessibile.	N/A		
B.b.1.5)	Interventi sull'immagine architettonica dell'ingresso che ne permetta una immediata individuazione. Realizzazione di spazi temporanei di attesa atti a proteggere i fruitori da disagi climatici. Inserimento negli spazi di accesso di percorsi tattili, tattilo-plantare, o con dispositivi sonori per i visitatori con disabilità visiva.	<p>Percorso guidato tattilo-plantare TAG-RFID (trasponder) raccordato con percorso uscita metro a fermata bus.</p> <p>Pensilina di protezione climatica per rampa/marciapiede di accesso e piano di riposo.</p>	<p>17.820,00(22%) 81.180,00(10%)</p> <p>TOT 99.000,00</p>	<p>21.740,40 89.298,00</p> <p>TOT 111.038,40</p>
B.b.1.6)	Acquisto di arredi per i punti informativi, le biglietterie, la distribuzione del materiale di altezza e sezione trasversale atta ad un rapporto diretto tra personale e fruitore su sedia a ruote o di altezza limitata. Acquisto di arredi per il servizio guardaroba fruibile in piena autonomia a persone su sedia a ruote o con esigenze specifiche per le quali si richiedono altezza e profondità adeguata, aperture/chiusure facilitate, numeri identificativi in caratteri ad alta leggibilità e braille. Inserimento lungo l'intero percorso di fruizione interna di segnaletica con icone che possano con immediatezza dare informazioni sui livelli di accessibilità presenti.	<p>Acquisto 2 postazioni info/biglietteria di altezza congrua a persone su sedia a ruote o di altezza limitata.</p> <p>Acquisto 19 mappe tattili con segnaletica accessibile per indicazioni sul tipo di accessibilità e grado di visitabilità del percorso che si sta per intraprendere.</p>	<p>8.640 (22%) 39.360,00 (10%)</p> <p>TOT 48.000,00</p>	<p>10.541,80 43.296,00</p> <p>TOT 53.836,80</p>
B.b.1.7)	Interventi per rendere i servizi igienici adatti alle esigenze di tutti, evitando soluzioni specializzate. Inserimento di attrezzature ed arredi atti ad un uso autonomo dei servizi da parte della più vasta platea possibile di fruitori, dai	Riorganizzazione dei servizi igienici esistenti, ri-progettati secondo i principi dell'universal design, con	<p>70.200,00 (22%) 319.800,00(10%)</p>	<p>85.644,00 351.780,00</p>

	bambini, alle persone con ridotta mobilità, a quelle su sedia a ruote.	dimensioni interne ed attrezzature che permettono ad una sedia a ruote di entrare, di chiudere la porta ed utilizzare in autonomia i servizi. Servizi igienici per bambini e servizi per neonati quali stanza per fasciatoio e allattamento. Servizi igienici muniti di mappa tattile con indicazione del posizionamento interno degli apparecchi sanitari e degli accessori.	TOT 390.000,00	TOT 437.424,00
B.b.1.8)	Interventi volti a consentire la piena accessibilità di punti ristoro, caffetterie, bookshop e ogni altro spazio presente ad uso pubblico e che offrano un uso comodo e confortevole degli spazi e degli arredi ad ogni tipo di fruitore.	Pedana di raccordo salti di quota della "Loggia Grande" e sale eventi	1.800,00 (22%) 8.200,00 (10%) TOT 10.000,00	2.196,00 (22%) 9.840,00 (10%) TOT 11.216,00
B.b.1.9)	Altro:			
			Subtotale netto IVA	Subtotale lordo IVA
	TOTALE RAGGIUNGIBILITÀ e ACCESSO AI PERCORSI e AI SERVIZI		709.000,00	795.214,40

B.c) PERCORSI ORIZZONTALI E VERTICALI

		DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI PREVISTI	Costo totale netto IVA	Costo totale lordo IVA
B.c.1.1)	<p>Tutti gli interventi necessari per consentire di accedere a quote diverse dello spazio del museo, dell'archivio, della biblioteca, del parco archeologico utilizzando in sicurezza scale, rampe, piattaforme elevatrici, ascensori, quali elementi integrati nell'esperienza di visita.</p> <p>Tutti gli interventi necessari per consentire il pieno utilizzo degli spazi ai piani eliminando gli ostacoli fisici.</p>	<p>Messa in servizio ascensore torre Beverello, ascensore lato sx cortile e servoscala terrazze Beverello.</p> <p>Adeguamento del percorso archeologico attraverso la modifica della pendenza della passerella di ingresso al fine di eliminare l'attuale gradino ed installazione di una pedana elevatrice per raggiungere il livello inferiore.</p> <p>Installazione rampe metalliche per risoluzione salti di quota via di esodo Torre dell'Oro, cammino di ronda Beverello e cammino di ronda meridionale.</p>	<p>48.600,00 (22%) 221.400,00(10%)</p> <p>TOT 270.000,00</p>	<p>59.292,00 243.540,00</p> <p>TOT 302.832,00</p>
B.c.1.2)	Ogni intervento ed inserimento di dispositivo che consenta una esperienza di visita autonoma per la più larga parte dei visitatori (ad esempio: realizzazione di pavimentazioni e scale con segnalazioni plantari, contrasti cromatici e integrazioni con avvisi sonori; per i vani ascensori inserimento di pulsantiera braille e sonora e l'annuncio sonoro del piano di fermata, dispositivo telefonico per non udenti che permetta di dialogare tramite <i>display</i> /schermo e la tastiera tra vano cabina e sala di emergenza.	<p>Integrazione ascensori esistenti con pulsantiera braille, segnalazioni acustiche e display di emergenza per non udenti.</p> <p>Integrazione del corrimano con indicazioni braille.</p>	<p>2.160,00 (22%) 9.840 (10%)</p> <p>TOT 12.000,00</p>	<p>2.635,20 10.824,00</p> <p>TOT 13.459,20</p>
			Subtotale netto IVA	Subtotale lordo IVA
	TOTALE PERCORSI ORIZZONTALI E VERTICALI		282.000,00	316.291,00

B. d) PERCORSI MUSEALI

		DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI PREVISTI	Costo totale netto IVA	Costo totale lordo IVA
B.d.1)	Inserimento nel percorso museale di tutti quegli strumenti che consentano una fruizione ampliata quali, ad esempio, sistemi audio per non vedenti, video in Lingua italiana dei segni (LIS), e/o Americana (ASL) e/o <i>International Sign Language</i> (IS), avvisi luminosi, possibilità di rete Wi-Fi per scaricare applicativi o accedere a contenuti culturali in ambiente digitale ...).	Inserimento nel percorso museale di strumenti atti a consentire una fruizione ampliata quali: (i) riproduzioni in stampa 3D in materiali diversi di selezionati elementi per offrire un'esperienza tattile completa, non solo nelle forme, ma anche nei materiali riprodotti, particolarmente adatte per ciechi e ipovedenti; (ii) schede tattili a rilievo, con rappresentazioni a rilievo di oggetti o elementi che non possono essere riprodotti in stampa 3D, integrate con pannelli in braille; (iii) audioguide intelligenti per la fruizione dei contenuti, anche per non vedenti; (iv) totem interattivi per l'accesso alle informazioni digitalizzate e l'esplorazione mediante modelli digitali 3D del sito, fornendone una panoramica introduttiva mirata all'orientamento.	206.124,98(22%) 119.009,26(10%) TOT 325.133,24	251.471,26 130.910,18 TOT 382.381,44
B.d.2)	Acquisto ed installazione di dispositivi di supporto/ausili per il superamento di specifiche disabilità (permanenti e temporanee) quali riproduzioni per esplorazione tattile, audio guide, ausili per difficoltà motorie etc.	Acquisto ed installazione di: (i) totem interattivi dotati di interfacce multiple (touch, vocale, tastiera fisica) per la fruizione, (ii) dispositivi per la localizzazione indoor (beacons), (iii) dispositivi in grado di	110.000,00	134.200,00

		comunicare con i sistemi di localizzazione per selezionare i contenuti adeguati durante la visita (cuffie, applicazioni), (iv) riproduzioni con stampa 3D di selezionati elementi per l'implementazione dell'esperienza di visita attraverso la manipolazione di oggetti e l'esplorazione audio/visiva accessibile a ciechi e ipovedenti.		
B.d.3)	Realizzazione di piccole aree di sosta lungo il percorso.	Sistema di seduta per il piano di riposo nel tratto centrale del marciapiede di ingresso. Sistemi di seduta interno corte. Sistemi di seduta lungo i percorsi espositivi e di visita.	15.120,00(22%) 68.880,00(10%) TOT 84.000,00	18.446,40 75.768,00 TOT 94.214,40
B.d.4)	Altro:			
			Subtotale netto IVA	Subtotale lordo IVA
	TOTALE PERCORSI MUSEALI		519.133,00	610.795,84

B.e) FORMAZIONE SPECIFICA del PERSONALE

		DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI PREVISTI	Costo totale netto IVA	Costo totale lordo IVA
B.e.1)	Formazione dedicata per un'accoglienza cortese, rispettosa, attenta a specifiche richieste relative a disabilità e ad esigenze particolari nella fruizione dei servizi museali. Il personale va, inoltre, istruito affinché valuti costantemente le situazioni di pericolo nella fruizione. Piano di aggiornamento professionale dedicato all'accoglienza della più vasta varietà di visitatori, dall'uso dei dispositivi di sicurezza e primo soccorso per tutti (defibrillatori etc.) a quelli	I corsi saranno differenziati per profilo e mansioni. I destinatari di tali corsi sono i promotori culturali, gli addetti all'accoglienza, alla custodia ed alla vigilanza. Si prevede di affidare a società di	10.000,00	12.200,00

	per persone con esigenze specifiche, (ad esempio l'uso della Lingua dei segni).	formazione gli aggiornamenti del personale così individuato, mediante corsi teorici e pratici dalla durata di circa 1 mese: per almeno n. 20 dipendenti, il costo totale previsto è pari a circa 10.000,00 euro		
B.e.2)	Altro:			
			Subtotale netto IVA	Subtotale lordo IVA
	TOTALE FORMAZIONE SPECIFICA DEL PERSONALE		10.000,00	12.200,00

B.f) SICUREZZA ed EMERGENZA

		DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI PREVISTI	Costo totale netto IVA	Costo totale lordo IVA
B.f.1)	Interventi di messa in sicurezza di recinzioni e cancelli d'ingresso e percorsi di fruizione, installazione di sistemi automatici di controllo degli ingressi e del flusso dei visitatori e interventi di varia natura volti alla riduzione e mitigazione dei rischi (ad esempio l'eliminazione lungo i percorsi di elementi pericolosi in relazione alla diversa tipologia di visitatori, altezza bambino, altezza sedia a ruote, pavimentazioni che garantiscano l'attrito nella percorrenza evitando rischi di cadute, segnalazioni attraverso colori, cambiamento di materiale o illuminazione di dislivelli e salti di quota, inserimento di dispositivi sonori che segnalino le aree terminali di scale e rampe...)	<p>Sistema di videosorveglianza e realizzazione di una control room.</p> <p>Messa in sicurezza parapetti terrazze e cammini di ronda, ringhiere del ponte levatoio e del fossato.</p> <p>Segnalazione luminosa, cromatica e tattilo-plantare di scale e gradini.</p>	83.538,00(22%) 380.562,00(10%) TOT 464.000,00	101.916,36 418.618,20 TOT 520.534,56
B.f.2)	Implementazione nel Piano di Sicurezza ed Emergenza di tutti quegli elementi e quelle scelte progettuali che lo rendano attento al tema dell'accessibilità (collocazione e dimensioni della segnaletica di emergenza in rapporto alla posizione delle persone, utilizzo di simbologie standardizzate a livello internazionale che permettano un riconoscimento universale dei segnali da parte dei diversi pubblici, collocazione di planimetrie semplificate, correttamente orientate, dove sia indicato in modo chiaro la posizione del lettore e il layout di esodo, porte di emergenza con dispositivi automatici di apertura...)	<p>Dispositivi di apertura automatica delle porte poste lungo i percorsi di esodo. Adeguamento delle porte con maniglioni antipánico.</p> <p>Mappe tattili, semplificate e correttamente orientate dei piani di emergenza e del layout di esodo.</p> <p>Riposizionamento segnaletica di sicurezza entro il campo visivo di bambini, persone su sedia a ruote o di altezza limitata.</p> <p>Implementazione del sistema di comunicazione del sito nel Piano di Sicurezza ed Emergenza con: (i) la realizzazione di planimetrie semplificate nella grafica per la loro</p>	82.700,00(22%) 12.300,00(10%) TOT 95.000,00	100.894,00 13.530,00 TOT 114.424,00

		<p>chiara comprensione da parte dei diversi pubblici e correttamente orientate per favorire il riconoscimento da parte del lettore della propria posizione e dei percorsi possibili, in modo chiaro; (ii) adeguamento della grafica generale alle più recenti disposizioni vigenti a livello internazionale sull'uso di simbologie standardizzate per assicurare la coerenza di informazioni e omogeneità dei segnali. Le informazioni saranno divulgate attraverso la normalizzazione di segni grafici senza fare ricorso all'utilizzo di testi e facilmente comprensibile (UNI EN ISO 7010:2012).</p> <p>Particolare attenzione sarà posta alla tavolozza dei colori per l'accessibilità dei contenuti agli utenti con specifiche disabilità.</p>		
B.f.3)	Altro:			
			Subtotale netto IVA	Subtotale lordo IVA
	TOTALE COMPONENTE SICUREZZA ed EMERGENZA		544.000,00	618.134,56

B.g) Valorizzazione

		DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI PREVISTI	Costo totale netto IVA	Costo totale lordo IVA
B.g.1)	Implementazione e il miglioramento dei temi dell'accessibilità ampliata, mediante progetti di ricerca, pubblicazioni, eventi ed esposizioni. nonché mediante interventi atti a conseguire e ad implementare l'accessibilità cognitiva sia sul piano linguistico, che della comprensibilità dei contenuti attraverso ogni tipo di supporto.	<p>Realizzazione di eventi e attività di comunicazione sulla piena accessibilità del sito culturale, che coinvolgano le associazioni che operano sui temi dell'accessibilità e delle disabilità.</p> <p>Implementazione di interventi mirati all'offerta di contenuti caratteristici del sito di interesse tramite lo studio degli effetti legati alla comunicazione degli stessi. Sistemi di preparazione alla visita orientati a permettere ai visitatori di orientarsi in maniera semi-autonoma o completamente autonoma rispetto agli stimoli proposti dalla visita. Approfondimento di tematiche specifiche legate all'uso di termini specifici per supportare lo sviluppo delle abilità cognitive e linguistiche e per migliorare la qualità dell'esperienza di visita. Organizzazione di studi mirati e organizzazione di eventi sia dedicati che organizzati nell'ambito di linee consolidate (ad esempio, la serie di</p>	50.000,00	61.000,00

		workshop Advanced Visual Interfaces for Cultural Heritage - AVICH). Analisi mirata dell'impatto degli interventi tecnologici sulla qualità della visita e sull'acquisizione e comprensione di termini specialistici da parte dei visitatori.		
B.g.2)	Altro:			
			Subtotale netto IVA	Subtotale lordo IVA
	TOTALE COMPONENTE VALORIZZAZIONE		50.000,00	61.000,00
			Subtotale netto IVA	Subtotale lordo IVA
	TOTALE GENERALE		2.186.233,24	2.500.000,00

C. CRONOPROGRAMMA, SOSTENIBILITÀ FINANZIARIA E MATURITÀ PROGETTUALE - Rif. Avviso, articolo 10, co. 4, ambito III.

a. Indicazione delle fasi operative:

Indicare i tempi di svolgimento necessari al compimento di ciascuna fase, la ripartizione del lavoro, delle risorse e delle competenze interne ed esterne al progetto (max 2000 caratteri)

L'intervento prevede una prima fase di predisposizione degli atti di indirizzo alla progettazione; affidamento dei Servizi di Ingegneria e Architettura per la redazione del PEBA, PD, PE e servizi DL con procedure di affidamento-09/2022-11/2022, tale fase espletata con risorse e competenze interne. Seguirà fase di redazione PEBA- 11/2022-12/2022; fase di redazione e acquisizione pareri per il Progetto Definitivo (PD) - 12/2022 - 02/2023; fase di redazione del Progetto Esecutivo (PE)-02/2023-03/2023, con impiego soggetti esterni individuati con le procedure di cui sopra e impiego delle risorse finanziate; infine, fase di Verifica, Validazione ed Approvazione effettuata da Comitato Interno con risorse e competenze interne-03/2023 - 05/2023. Il costo di redazione PEBA, stimato in €30.000,00, è da considerare tra le risorse finanziate. Per l'affidamento dei lavori ci si avvale di Accordo Quadro suddiviso in lotti: procedura di affidamento 09/2022-03/2023 e fase di affidamento Collaudo - 03/2023 -04/2023; per tali procedure di affidamento si procederà con risorse e competenze interne. In seguito, fase Direzione dei lavori- 05/2023 - 12/2024; fase di esecuzione dei lavori - 06/2023-12/2024; fase di esecuzione del Collaudo-12/2024 - 03/2025; tali fasi espletate da soggetti individuati mediante procedure di affidamento di cui sopra con impiego risorse finanziate. Per quanto concerne i servizi e le forniture dei sistemi e degli impianti si prevede fase di affidamento-09/2022 - 11/2022-con risorse e competenze interne; fase di predisposizione-12/2022- 05/2023 e fase di installazione e realizzazione dei sistemi, impianti ed applicativi- 06/2023 - 12/2024 effettuate da soggetti individuati con procedure di affidamento e con risorse finanziate; infine, fase di verifica di conformità dei servizi e forniture -12/2024-03/2025 effettuata con risorse e competenze interne. L'attività di monitoraggio rendicontazione degli interventi è prevista da 09/2022 - 12/2025, effettuata con risorse e competenze interne.

b. Ultimazione dell'intervento

Indicare data consegna lavori, stipula contratti – adozione impegni (per servizi e forniture) entro il 30/06/2023 e data ultimazione dell'intervento avendo riguardo alla congruenza e coerenza del cronoprogramma a livello progettuale esistente e all'importo richiesto (max 2000 caratteri)

Si intende avviare la prima fase di predisposizione degli atti di indirizzo alla progettazione dei lavori subito dopo l'ammissione al finanziamento, nel dettaglio si prevede di procedere all'affidamento dei Servizi di Ingegneria ed Architettura per la redazione del PEBA, PD, PE e servizi DL con procedure di affidamento da realizzarsi a partire da settembre 2022 e concludersi entro novembre 2022. La fase della progettazione, prevede in primo luogo la redazione del PEBA sulla scorta del quale saranno redatti i successivi livelli di progettazione quali PD e PE, l'intera fase di redazione dei progetti terminerà a marzo 2023. Per l'affidamento dei lavori ci sia avvale di una procedura di affidamento di Accordi Quadro suddiviso in lotti, la cui conclusione è prevista entro marzo 2023. Pertanto una volta terminata la fase di progettazione sarà possibile avviare l'esecuzione dei lavori previa stipula di contratto applicativo all'aggiudicatario del lotto specifico d'intervento. La consegna dei lavori avverrà entro giugno 2023 e la fase di esecuzione dei lavori terminerà entro giugno 2025. Per quanto riguarda i servizi e le forniture dei sistemi e degli impianti si prevede l'espletamento della fase di affidamento e di predisposizione da concludersi entro maggio 2023. Cui seguirà la fase di installazione e realizzazione dei sistemi, impianti ed applicativi, erogazione dei servizi digitali e formativi con inizio entro giugno 2023 e conclusione entro dicembre 2024 ed infine una fase di verifica di conformità dei servizi e delle forniture da dicembre 2024 a marzo 2025. Per quanto attiene il monitoraggio e la rendicontazione degli interventi, tale attività riguarderà l'intero iter da settembre 2022 fino a dicembre 2025, data finale di ultimazione dell'intervento.

c. Indicazione delle risorse ed efficienza dell'intervento

Indicare il grado di raggiungimento degli obiettivi con il minimo consumo possibile delle risorse e nel rispetto dei costi medi per interventi analoghi, nonché gli elementi che possano far presupporre una continuità degli esiti intesa come servizi e soluzioni permanenti e sostenibili (max 2000 caratteri)

Attraverso la costruzione di schemi gestionali si assicura la sostenibilità finanziaria delle attività e dei servizi che si intende realizzare. In particolare, le scelte di *policy* delineate fondano sulla convinzione che il PNRR sia un'occasione irrinunciabile da rendere ancora più efficace grazie allo sviluppo di modelli operativi capaci di valorizzare le complementarità e le integrazioni tra il Piano e gli altri fondi che concorrono agli obiettivi ritenuti strategici in modo da rafforzarne l'efficacia, pur mantenendo le relative specializzazioni di utilizzo (Accordo di partenariato 2021-2027 e nuova programmazione FSC). Le soluzioni progettuali sono pensate in modo da autogestirsi e quindi con ridotte necessità di manutenzione, in particolare: per gli interventi di carattere impiantistico, le soluzioni utilizzano tecniche e tecnologie mirate a soluzioni passive e in grado di determinare soluzioni di tipo "circolare"; per gli interventi relativi alla componente architettonica: le tecniche e i materiali individuati si fondano sui principi del riciclo e del "ciclo di vita" delle componenti. In generale, quindi, l'approccio metodologico e le soluzioni progettuali sono finalizzate ad ottenere un'alta efficienza con bassi consumi e costi di manutenzione. Infine, il progetto dedica un'attenzione mirata e trasversale alla dimensione metodologica, predisponendo e sperimentando in itinere gli strumenti operativi, i risultati tecnico-operativi e, più complessivamente, il modello applicato, in modo da costruire in itinere e a conclusione premesse indispensabili alla sua riproducibilità in altre aree del Complesso Monumentale di Castel Nuovo.

d. Livello di progettazione

Indicare il livello di progettazione attuale (PFTE, definitivo o esecutivo) (max 2000 caratteri)

Non applicabile

e. Partenariati e co - finanziamenti

Indicare eventuale attivazione di partenariati pubblico – privato di supporto alla realizzazione di attività culturali, alla promozione del bene e/o di strategie di co - finanziamento (max 2000 caratteri)

Non applicabile.

f. Cronoprogramma procedurale e di spesa

ITER PROCEDURALE	Fase già realizzata (data)	Data di inizio effettiva o prevista **	Data di fine prevista	Termine previsto dall'Avviso (cfr. art. 5)
LAVORI				
Conclusione fase di acquisizione livelli di Progettazione		Entro 11/2022	Entro 03/2023	II Semestre 2026
Conclusione fase di stipula contratti per l'esecuzione lavori – Adozione impegni		Entro 11/2022	Entro 03/2023	II Semestre 2026
Consegna lavori		Entro 04/2023	Entro 12/2025	II Semestre 2026
Conclusione collaudi - Acquisizione certificati di regolare esecuzione		Entro 01/2026	Entro 03/2026	II Semestre 2026
SERVIZI /FORNITURE				
Conclusione fase di selezione fornitori		Entro 11/2022	Entro 03/2023	II Semestre 2026
Conclusione fase di stipula contratti – Adozione impegni		Entro 04/2023	Entro 12/2025	II Semestre 2026
Verifiche e controlli – Certificato di regolare esecuzione		Entro 01/2026	Entro 04/2026	II Semestre 2026
(**) Cronoprogramma predisposto ipotizzando la data di ammissione al finanziamento entro novembre 2022				
(*) rilevante ai fini dell'attribuzione della premialità i cui all'art. 10, co. 4, Ambito III, punto d, dell'Avviso				

	II sem. 2022	2023	2024	2025	I sem. 2026	Totale
Titolo intervento	0	300.000	1.200.000	800.000	200.000	2.500.000

....., lì

Il Dichiarante
Documento sottoscritto digitalmente