

**NA.6.1.1.a Piattaforma dei pagamenti PartenoPay integrata con il nodo PagoPA: implementazione di funzionalità per i pagamenti multi beneficiario, rateizzati e su pre-avvisatura**

Anagrafica progetto	
Codice progetto <sup>1</sup>	NA.6.1.1.a
Titolo progetto <sup>2</sup>	<b>Piattaforma dei pagamenti PartenoPay integrata con il nodo PagoPA: implementazione di funzionalità per i pagamenti multi beneficiario, rateizzati e con pre-avvisatura</b>
CUP (se presente)	B67H17003960006
Modalità di attuazione <sup>3</sup>	A titolarità (Aggregazioni e centralizzazione delle committenze - Art. 37 D.Lgs.50/16)
Tipologia di operazione <sup>4</sup>	Acquisto e realizzazione di servizi
Beneficiario <sup>5</sup>	Comune di Napoli – C.F. 80014890638 Area Sistemi Informativi e Agenda Digitale- Servizio Sviluppo Software, Agenda Digitale e Gestione Banche Dati
Responsabile Unico del Procedimento	Ing. Luigi Volpe (Responsabile operazione)
	sviluppo applicativi@comune.napoli.it
Soggetto attuatore	Comune di Napoli
	sviluppo applicativi@comune.napoli.it

Descrizione del progetto	
	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Obiettivi, ricadute del progetto e target di riferimento (destinatari ultimi)</b></li></ul> <p>L'intervento in oggetto ha l'obiettivo di dotare di nuove funzionalità la piattaforma dei pagamenti PartenoPay del Comune di Napoli e dell'area Metropolitana, in conformità alla piattaforma nazionale PagoPA.</p> <p>La piattaforma PartenoPay, pubblicata nella sua prima versione nel mese di novembre 2019, è stata realizzata in piena aderenza alle Specifiche Tecniche pagoPA emanate nel 2018 da AgID. Predisposta per integrare i pagamenti anche dei Comuni dell'area metropolitana di Napoli, essa gestisce molteplici servizi di pagamento sia della tipologia "su avvisatura" che di quella "spontanei", rendendo così disponibili i modelli di pagamento previsti dalla norma.</p>

<sup>1</sup> Codice che individua univocamente il progetto, composto dalla sigla della Città, l'azione di riferimento del PO e una lettera progressiva (esempio: nel caso Napoli presenti due progetti a valere dell'Azione 1.1.1, i codici saranno NA1.1.1.a e NA1.1.1.b)

<sup>2</sup> Titolo sintetico che individua univocamente il progetto

<sup>3</sup> Descrivere le modalità attuative del progetto (a regia, a titolarità)

<sup>4</sup> Indicare una delle seguenti: **acquisto beni** (nuova fornitura, manutenzione straordinaria, altro), **acquisto e realizzazione di servizi** (assistenza, studi e progettazione, corsi di formazione, consulenze, progetti di ricerca, altro), **lavori pubblici**, aiuti

<sup>5</sup> Soggetto responsabile dell'avvio o dell'avvio e dell'attuazione delle operazioni, ex reg. 1303/2013

A seguito delle recentissime modifiche delle Specifiche Tecniche emanate da PagoPA SpA a mezzo delle "SANP 2.5.0 del 06/10/2021, la piattaforma PartenoPay deve essere dotata di ulteriori funzionalità che consentiranno ai cittadini e alle imprese di usufruire di nuovi servizi.

- **Coerenza con la programmazione nazionale/regionale e con gli strumenti di pianificazione previsti per il livello comunale**

Il progetto è redatto in coerenza sia con la programmazione nazionale, che con l'Agenda Digitale della Regione Campania, le quali prevedono la realizzazione di piattaforme abilitanti che devono essere realizzate seguendo la logica del Digital First e progettate con al centro l'esperienza utente.

Tali piattaforme abilitanti risultano necessarie per lo sviluppo di servizi digitali innovativi con l'obiettivo di:

- digitalizzare i processi e integrare le pubbliche amministrazioni, in un'ottica digital first;
- aumentare l'utilizzo di servizi digitali da parte dei cittadini;
- favorire lo sviluppo di nuovi servizi e iniziative imprenditoriali da parte delle imprese.

In piena aderenza al quadro normativo vigente, grazie ai fondi del PON Metro 2014-2020, il Comune di Napoli si è dotato di una propria piattaforma dei pagamenti – PartenoPay - pienamente integrata con quella nazionale, interconnessa in modalità diretta con il Nodo dei Pagamenti, attraverso l'infrastruttura SPC. Tale piattaforma è pienamente conforme ai requisiti di accessibilità, usabilità e security/privacy by design enunciati dalla normativa comunitaria, recepita da quella nazionale.

L'intervento "**Piattaforma dei pagamenti PartenoPay integrata con il nodo PagoPA: implementazione di funzionalità per i pagamenti multi beneficiario, rateizzati e su pre-avvisatura**" che prevede l'acquisizione e la realizzazione di nuovi servizi per la dotazione di nuove funzionalità alla piattaforma, risulta coerente con la programmazione nazionale/regionale e con gli strumenti di pianificazione comunale.

- **Coerenza con il Programma, i criteri di selezione degli interventi e la strategia d'Asse**

L'intervento in oggetto rientra nell'Asse 6 "Ripresa Verde, Digitale e Resiliente" (REACT-EU-FESR), Azione 6.1.1. (Servizi digitali) a valere sulle risorse aggiuntive erogate in assistenza alla ripresa per la coesione e i territori d'Europa (REACT-EU) stanziati per il superamento degli effetti della crisi dovuta alla pandemia di COVID-19, soprattutto riguardo alle sue conseguenze sociali e per favorire una ripresa verde, digitale e resiliente dell'economica (obiettivo tematico 13).

L'azione 6.1.1 "Servizi digitali" sostiene interventi, classificabili in ambito TIC (Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione), in grado di contribuire alla costruzione di città più intelligenti, resilienti e sostenibili.

Tali interventi sono in grado di influire in modo positivo sulla qualità della vita e

sull'impatto ambientale e contribuiscono al miglioramento della resilienza dei sistemi urbani in caso di forti stress quali quelli generati dalla pandemia.

In piena complementarietà con gli interventi dell'Asse 1 del PON Metro 2014-2020, l'azione interviene in supporto al superamento della crisi e alla preparazione di scenari di ripresa verde e digitale delle città, mettendo a disposizione servizi e tecnologie TIC anche in chiave green. Nello specifico l'azione prevede sia soluzioni infrastrutturali informatiche funzionali, efficienti e sostenibili (piattaforme, risorse hardware, soluzioni software etc.), sia di abilitazione e rafforzamento di servizi di dematerializzazione, e-government, city intelligence, monitoraggio ambientale e del micro-clima, e-culture, data management, health and city security.

Il progetto impatta in maniera positiva sulla domanda e sull'offerta di servizi digitali e, in modo indiretto, sulla resilienza verde dei contesti urbani e, pertanto, si colloca all'interno dell'azione 6.1.1. del REACT.

- **Collegamento e sinergia con altre azioni del PON Metro (azioni integrate)**

L'intervento, nel suo complesso, opera in completa sinergia e continuità con il progetto NA1.1.1.b2 -"Piattaforma On-line per la Trasmissione ed Erogazione dei Servizi – POTESs" il quale è volto, a valle di un processo di co-progettazione, a creare un'architettura informatica unica a favore dell'intera Città Metropolitana, abilitante all'erogazione di servizi pienamente interattivi e basata su un portale dei servizi on-line.

- **Descrizione dei contenuti progettuali**

Il progetto prevede l'acquisizione di un nuovo meccanismo di interazione tra i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) e gli Enti Creditori (EC) e l'attivazione/implementazione dei seguenti servizi:

- pagamenti ad Enti multipli, attraverso una singola posizione debitoria, in coerenza con il principio del "once-only"; tale modalità è definita dalle SANP "Pagamento Multi Beneficiario" ed è stata in prima istanza istituita per supportare i pagamenti dei tributi locali "TARI-TEFA";
- pagamenti attraverso rate multiple, su cui ad esempio si basa la TARI;
- emissione di comunicazioni di "pre-avvisatura" in ambito "sanzioni al codice della strada", attraverso la definizione di archivi di posizioni pre-costituite utilizzabili dagli addetti di polizia municipale nell'ambito della elevazione di sanzioni;
- implementazione del meccanismo di "eBollo" allo scopo di rendere disponibile all'utenza l'acquisto telematico di marche da bollo elettroniche da utilizzare nell'ambito delle istanze e certificazioni che ne richiedano l'utilizzo per legge;
- diffusione dei meccanismi di notifica resi disponibili tramite il modello definito dalla Piattaforma IO, resa disponibile da PagoPA SpA tramite la relativa "AppIO", meccanismi con i quali la piattaforma PartenoPay già coopera per l'emissione di notifiche di nuove posizioni debitorie.

- **Sostenibilità economica e gestionale e governance del progetto**

Il Comune di Napoli coordina il progetto e ne gestisce le attività, svolgendo la funzione di stazione appaltante e curando l'esecuzione dell'intervento. Il Servizio Sviluppo Software, Agenda Digitale e Gestione Banche Dati, soggetto attuatore, dispone di personale tecnico-amministrativo in grado di governare l'intero iter tecnico-amministrativo-finanziario del progetto.

<b>Area territoriale di intervento</b>	<i>L'ambito territoriale interessato dal progetto è quello del Comune capoluogo e dei Comuni dell'area metropolitana di Napoli</i>
--	--

<b>Fonti di finanziamento<sup>6</sup></b>	
<b>Risorse PON METRO</b>	€ 431.080,00
<b>Altre risorse pubbliche</b> (se presenti)	
<b>Risorse private</b> (se presenti)	
<b>Costo totale</b>	€ 431.080,00
<b>Eventuale fonte di finanziamento originaria</b>	

<sup>6</sup> Importi in euro

---

Quadro Economico progetto N.A6.1.1.a "Piattaforma dei pagamenti PartenoPay integrata con il nodo PagoPA: implementazione di funzionalità per i pagamenti multi beneficiario, rateizzati e con pre-avvisatura".		
Voci di spesa	Importo (€)	Note
Materiali inventariabili		
Materiale di consumo		
Costi per elaborazioni dati		
Personale non dipendente da destinare allo specifico progetto		
Servizi esterni (compresi lavori)	348.556,88	Affidamento di servizi di analisi, progettazione, reingegnerizzazione di processi, gestione, manutenzione, installazione, assistenza, attività formative.
Missioni		
Convegni		
Pubblicazioni		
Costi forfettizzati e spese generali		
Consulenze e spese di deposito (per brevetti)		
Pagamento tasse di deposito o mantenimento (per brevetti)		
Costo del personale dipendente della PA		
IVA	76.682,51	
Altro	5.840,61	Comprende l'importo una tantum da corrispondere a Consip SpA e gli incentivi per funzioni tecniche ex art. 113 d.lgs 50/2016.
<b>TOTALE</b>	<b>431.080,00</b>	