



COMUNE DI NAPOLI

**Direzione Centrale X**  
Welfare e Servizi educativi

**Servizio** Programmazione Sociale e Politiche di Welfare  
**Servizio** Politiche di Inclusione Sociale- Città Solidale

*Originale*

## DETERMINAZIONE

**n.41 del 09/10/2012**

**Oggetto:** Affidamento a Gesco Consorzio di Cooperative Sociali - Società Cooperativa Sociale dell'incarico per la realizzazione delle attività di gestione della "Centrale Operativa Sociale" per un periodo di dieci settimane - Onere della spesa a carico del Comune pari a € 90.592,22 (Iva inclusa al 4%)-.

Pervenuta al Servizio Finanziario

9 OTT. 2012  
in data.....prot. n. DV1696

Registrata all'indice generale

10 5 OTT. 2012  
data.....n. AK37

FM

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SOCIALE E POLITICHE DI WELFARE E DEL SERVIZIO POLITICHE DI INCLUSIONE SOCIALE- CITTÀ SOLIDALE

2

PREMESSO

- che con deliberazione n. 532 del 29.06.2012 la Giunta Comunale ha approvato il Piano Sociale di Zona della Città di Napoli, all'interno del quale si è stabilito di dare seguito alla sperimentazione già avviata di un nuovo modello di intervento che tende ad unificare ed ottimizzare le azioni di telefonia sociale, di telesoccorso e di coordinamento nella gestione delle emergenze sociali;
- che, a tal fine, la scheda di progettazione di dettaglio del Piano (scheda n.2), prevede la realizzazione di un unico servizio di telefonia sociale denominato "*Centrale Operativa Sociale*" relativa ad attività di Front Office telefonico con compiti di informazione e primo orientamento ai cittadini, telesoccorso per anziani e disabili e gestione delle emergenze sociali per promuovere il raccordo tra misure di pronto intervento e percorsi di inclusione sociale;
- che l'attività in questione si configura come attività essenziale e indispensabile in quanto destinata a fronteggiare condizioni di estrema fragilità delle persone anziane e disabili e situazioni di emergenza sociale rispetto alle quali è necessario fornire risposte tempestive ed adeguate;
- che la spesa da sostenere per l'attività in questione rientra nella previsione di cui all'art.191 comma 5 del D.Lgs. 267/2000.

CONSIDERATO

- che con Determinazione Dirigenziale n. 38 del 14.09.2012 registrata all'indice generale in data 20/09/2012 n.1290 il Dirigente del Servizio Programmazione Sociale e Politiche di Welfare e del Servizio Politiche di Inclusione Sociale-Città Solidale ha provveduto all'indizione di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del Bando di gara ai sensi dell'art.57 comma 2 lettera c) del D.L.gs n.163/2006, aperta agli Enti iscritti al RECO nell'area Segretariato Sociale, per la selezione degli Enti cui affidare la realizzazione delle attività denominate *Centrale Operativa Sociale*, approvando la Lettera d'Invito.
- che si è provveduto a notificare la Lettera di Invito a tutti gli Enti iscritti al RECO nell'Area Segretariato Sociale;
- che con la stessa Determinazione è stato stabilito che, le istanze dei partecipanti alla selezione dovessero pervenire, presso il Comune di Napoli- Ufficio Protocollo Generale-Gare, Piazza Municipio 1- 80132 Napoli, l'offerta e la documentazione richiesta in un unico plico, indirizzato al *Comune di Napoli Servizio Autonomo Centro Unico Acquisti e Gare- Gare forniture e servizi*, entro e non oltre le ore 12,00 del decimo giorno dell'avvenuta notifica della Lettera di Invito con l'esatta dicitura della procedura alla quale si intende partecipare e secondo le modalità stabilite all'interno della Lettera di Invito;
- che con Disposizione Dirigenziale n. 40 del 03/10/2012 del Servizio Programmazione Sociale e Politiche di Welfare è stata nominata la Commissione per la valutazione delle istanze pervenute;
- che l'attività in questione si configura come attività essenziale e indispensabile in quanto destinata a fronteggiare condizioni di estrema fragilità delle persone anziane e disabili e situazioni di emergenza sociale rispetto alle quali non è possibile non fornire risposte tempestive e adeguate; e che dunque trattasi di spese "*necessarie ..per evitare che siano arrecati danni ... alla comunità amministrata*" così come previsto dalla delibera di G.C. 535/2012;

ATTESO

- che, entro il termine stabilito, è pervenuta n.1 offerta da parte di Gesco Consorzio di Cooperative Sociali - Società Cooperativa Sociale;
- che l'offerta prezzo presentata dal nominato Ente in sede di gara è pari a € 86.672,37 IVA esclusa;
- che la Commissione di valutazione ha provveduto ad esaminare e a valutare la documentazione presentata e ha proceduto all'aggiudicazione provvisoria della gara a Gesco Consorzio di Cooperative Sociali - Società Cooperativa Sociale;

DATO ATTO

- che per l'aggiudicazione definitiva, il Servizio Programmazione Sociale e Politiche di Welfare:
  - ha proceduto alla verifica della regolarità dei pagamenti dei tributi locali in attuazione del programma 100 della Relazione Previsionale e Programmatica 2010/2012;
  - ha acquisito il Documento Unico di Regolarità Contributiva del Consorzio GESCO rilasciato in data 27/08/2012;
  - ha acquisito il Casellario Giudiziario del legale rappresentate di Gesco Consorzio di Cooperative Sociali - società cooperativa sociale;
- che in considerazione del ribasso presentato in sede di gara si è provveduto a rimodulare il prospetto economico (allegato 1)

DETERMINA

1. Affidare a Gesco Consorzio di Cooperative Sociali - Società Cooperativa Sociale con sede in Napoli alla Via Vicinale Santa Maria del Pianto n.61 - Centro polifunzionale Torre 1 Piano 9 cap 80143 - P.IVA 06317480637 l'incarico per la realizzazione delle attività denominate "*Centrale Operativa Sociale*" ai patti e condizioni stabilite nella Lettera di Invito e nel Progetto tecnico presentato in sede di gara, per un importo complessivo di € 90.139,26 (IVA inclusa al 4%) così come da offerta economica presentata;
2. Imputare la somma complessiva prevista pari a €90.139,26 (IVA inclusa al 4%) come di seguito indicato:
  - per € 33.624,33 sul capitolo 32420 denominato "Prestazioni di servizi per iniziative sociali a favore di cittadini anziani e in condizioni di rischio (telesoccorso)" del bilancio 2012;
  - per € 56.514,93 sul capitolo 21209 denominato 21209 int. 1100403 denominato "Prestazioni di servizi per il Programma d'azione per la promozione del welfare di accesso e dei diritti di cittadinanza - Finanz. Reg. L.328/00 (Vincolo Entrata Cap. 202835)" del bilancio 2011;

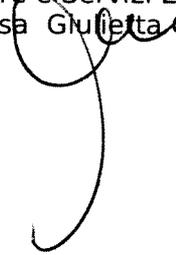
dando atto che trattasi di spese "*necessarie ..per evitare che siano arrecati danni .. alla comunità amministrata*" così come previsto dalla delibera di G.C. 535/2012 e che la spesa da sostenere per l'attività in questione rientra nella previsione di cui all'art.191 comma 5 del D.Lgs. 267/2000.

3. Subordinare la liquidazione all'effettivo introito delle somme dovute dalla Regione Campania;

4. Demandare al Servizio Contratti gli adempimenti contrattuali scaturenti dal presente provvedimento, le cui spese saranno a completo carico dell'aggiudicataria;
5. L'Amministrazione si riserva di procedere all'affidamento del servizio nelle more del perfezionamento del contratto, attraverso apposita nota di avvio attività da inviare agli enti aggiudicatari.

Napoli, \_\_\_\_\_

Il Direttore della Direzione Centrale  
Welfare e Servizi Educativi  
dott.ssa ~~Giulietta~~ Chieffo



5

Direzione Centrale X Welfare e Servizi educativi  
SERVIZIO Programmazione Sociale e Politiche di Welfare  
SERVIZIO Politiche di Inclusione Sociale-Città Solidale

604-4845/12

**DETERMINAZIONE n. 1 del 3-10-2012**

Ai sensi dell'articolo 151, comma 4 D.Lg. 267 del 18/8/2000, vista la regolarità contabile, si attesta la copertura finanziaria della spesa sull'intervento

2.000.000,00 An. 2012  
E R.D. 2011 - (C/P) 32620 - 20209 - (Wmf 5689 - 8500)

data .....

25-10-12  
Levan

IL RAGIONIERE GENERALE  


DIPARTIMENTO SEGRETERIA GENERALE  
SEGRETERIA DELLA GIUNTA COMUNALE

Si attesta che la pubblicazione della presente determinazione dirigenziale, ai sensi dell'articolo 10, comma 1 del D. Lgs. 267/00, ha avuto inizio il...

**24 OTT: 2012**

p. IL SEGRETARIO GENERALE



Figure	costo orario	ore settimanali	costo settimanale	TOTALE
Assistente sociale (D3/E1)	€ 20,74	36	746,71	€ 7.467,12
Operatori di centrale (C1 con indennità di turno)	€ 19,28	372	7172	€ 71.721,60
<i>subtotale costo operatori</i>				€ 79.188,72
costi di gestione				€ 7.483,65
<b>TOTALE AL NETTO DI IVA</b>				€ 86.672,37
iva AL 4%				€ 3.466,89
<b>TOTALE CON IVA AL 4%</b>				<b>€ 90.139,26</b>




*Carlo Palmieri*

7

Comune di Napoli

Servizio Autonomo C.U.A.G. Gare Forniture e Servizi

CONS. 15764

Verbale

OGGETTO: Procedura negoziata , indetta ai sensi dell'art. 57 comma 2 lett.c) del D.L. gs n.163/2006, con il criterio dell'offerta economicamente piu' vantaggiosa, per l'affidamento del servizio di Telefonia Sociale denominato "Centrale Operativa Sociale" attivo h24 con funzioni di front office telefonico per informazione e primo orientamento per l'accesso a servizi , gestione delle emergenze sociali in esecuzione della Determinazione Dirigenziale n. 38 del 14/09/2012 del Servizio Politiche di Inclusione Sociale , Citta' Solidale.

CIG 4541823EE4 Importo € 87.107,91 oltre Iva al 4% .

Non sono previsti oneri di sicurezza in quanto non sussistono rischi interferenziali;

\* \* \* \* \*

L'anno duemiladodici il giorno 04 ottobre alle ore 12,30 in Napoli, negli uffici del Servizio Autonomo C.U.A.G. Gare Forniture e Servizi, siti in Napoli Via S.Giacomo, 24 sono presenti:

1. Dott.ssa Giulietta Chieffo , Dirigente del Servizio Politiche di Inclusione Sociale, Citta' Solidale , Presidente. autorizzato a presiedere ai sensi del Regolamento dei Contratti dell'Ente, nonche' ai sensi dell'art.107 del T.U. n.267/2000;
- 2., Dott.ssa Barbara Trupiano F.A. del Servizio Programmazione Sociale , componente nominato con Disposizione Dirigenziale n 40 del 03/10/2012 ;
3. Dott.ssa Claudia De Fraia , F.A. del Servizio Politiche di Inclusione Sociale, Citta' Solidale, componente nominato con Disposizione Dirigenziale n. 40 del 03/10/2012;
4. Dott.ssa Rosanna Zingaretti F.A. del Servizio Autonomo C.U.A.G. Gare Forniture e Servizi , segretario;

*g*

*DD*

*R*

*Manuela Palumbo*

*8*

Assiste alle operazioni di gara la signora Manuela Palumbo nata a Napoli il 03/03/1976, delegata di Gesco Gruppo Imprese Sociali. La delega viene conservata agli atti del Servizio Autonomo C.U.A.G. Gare Forniture e Servizi.

#### PREMESSO

che con Determinazione Dirigenziale n. 38 del 14/09/2012 del Servizio Politiche di Inclusione Sociale, Citta' Solidale , e' stata indetta procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando , ai sensi dell'art.57 comma 2 lett.c) del D.L. gs. n.163/2006 , per l'affidamento del servizio di Telefonia Sociale denominato "Centrale Operativa Sociale" attivo h24 con funzioni di front office telefonico per informazione e primo orientamento per l'accesso a servizi , gestione delle emergenze sociali ;

che sono stati invitati a mezzo PEC n. 08 imprese , individuate dal Servizio Politiche di Inclusione Sociale Citta' Solidale tra gli iscritti al RECO , fissando la scadenza per la presentazione delle offerte entro le ore 12 del giorno 03/10/2012 e la seduta pubblica per le ore 11,00 del giorno 04/10/2012 ;

che entro la scadenza del termine stabilito e' pervenuto n. 01 plico sigillato come da verbale PG/2012/0751491 del 03/10/2012 del Protocollo Generale Gare e precisamente:

1. Gesco Gruppo Imprese Sociali PG/2012/0749498

che tale plico e' stato conservato negli uffici del Servizio Gare D'appalto;

che nella seduta delle ore 11,00 del 04/10/2012 la Commissione procedeva all'apertura della busta "A" contenente la documentazione amministrativa della Gesco Gruppo Imprese Sociali e dopo attento esame della documentazione ivi contenuta, la Commissione rilevava che la stessa era conforme a quanto richiesto nella lettera di invito ;

La Commissione di seguito procedeva all'apertura della busta "B" contenente la proposta progettuale, attestandone il contenuto e rinviandone l'esame in seduta riservata.

Tanto premesso alle ore 12,30 il Presidente da inizio alle operazioni di gara.

*g*

*CO*

*2*

Verale Polini

9

Si da lettura del verbale di seduta riservata, redatto alle ore 12,00 del 04/10/2012 dal quale si evince che il punteggio attribuito alla offerta progettuale dell'unica concorrente Gesco Gruppo Imprese Sociali e' pari a p. 63,05

La Commissione procede all'apertura della busta "C" contenente l'offerta economica della concorrente dalla quale si evince che il prezzo offerto e' pari ad € 86.672,37.

I costi della sicurezza ammontano ad € 800,00.

Il punteggio complessivo ammonta a 73,05.

La Commissione , ritenendo l'offerta della concorrente Gesco Gruppo Imprese Sociali economicamente vantaggiosa per l'Amministrazione, ritenendo di poter provvedere all'aggiudicazione provvisoria anche in presenza di una sola offerta valida, cosi' come chiaramente espresso nella lettera di invito, determina l'aggiudicazione provvisoria dell'appalto in favore della Gesco Gruppo di Imprese Sociali con sede in Napoli (NA) alla Via Vicinale Santa Maria del Pianto 61 complesso polifunzionale torre 1 , Partita Iva 06317480637 rappresentata dal signor Gargiulo Antonio nato a Napoli il 05/07/1971. Alle ore 13,00 il Presidente chiude le operazioni di gara, demandando al Rup la verifica di cui all'art.38 del Codice degli Appalti. La verifica di cui all'art.48 risulta assolta in sede di gara . Del che e' verbale, letto e sottoscritto.



  
Benigno  
Claudio Defrè  
