



Direzione Centrale Welfare e Servizi Educativi
Servizio Politiche di Inclusione Sociale – Città Solidale

Originale

DETERMINAZIONE

n. **43** del **21 SET. 2012**

Oggetto: Approvazione di Avviso Pubblico per la presentazione di Manifestazioni di interesse finalizzate al reperimento di posti letto in Strutture di Accoglienza a bassa soglia gestite da Enti del Terzo Settore iscritti al RECO. Onere a carico del Comune € 243.515,30 (IVA inclusa se dovuta).

Pervenuta al Servizio Finanziario

21 SET. 2012
In data.....prot. n. **DV 1551**

Registrata all'indice generale

3 OTT. 2012
data.....n. **1353**

Tgr

PREMESSO

–che l'analisi del fenomeno "Senza Dimora" a Napoli ha mostrato l'esistenza di una popolazione estremamente eterogenea, composta da individui con percorsi a volte molto diversi, ma accomunati dalla condizione della mancanza di una dimora e dalla perdita – o dal forte affievolimento - dei legami e delle reti di appartenenza familiari e sociali;

–che tale condizione può essere contingente o stabilizzata, può rappresentare una tappa all'interno di un progetto di vita individuale oppure il risultato di una biografia "in discesa", ma in tutti casi comporta l'emergere di bisogni prioritari, legati alla sussistenza - come il riparo, il cibo, il vestiario, la salute - che proprio perché tali richiedono risposte urgenti e improcrastinabili.

–In questo senso si è andata definendo una mappa di risorse e di opportunità all'interno della città, che occorre stabilizzare e mettere a sistema per la costruzione di una progettualità più ampia a partire dal potenziamento delle strutture di bassa soglia in particolare per l'accoglienza notturna e residenziale;

–che, allo stato attuale, il Comune garantisce l'accoglienza a Bassa soglia, in collaborazione con tre centri di accoglienza di bassa soglia: l'istituto La Palma per persone senza dimora anche immigrate, la Tenda che opera soprattutto con persone senza dimora con problemi di dipendenza e il Don Bosco per ragazzi e giovani in difficoltà.

CONSIDERATO

–Con deliberazione n. 532 del 29/06/2012 la Giunta comunale ha approvato la programmazione di dettaglio per la terza annualità del Piano Sociale di Zona;

–che la *scheda di progetto n. 19* Area Contrasto alla Povertà, denominata "Accoglienza a Bassa Soglia" ha individuato quale obiettivo per l'annualità corrente il potenziamento delle convenzioni esistenti e l'attivazione di ulteriori convenzioni al fine di incrementare il numero di posti letto e differenziare e specializzare le risposte in funzione delle tipologie di utenza e di bisogni; che la *scheda di progetto n. 24* denominata "Housing sociale", prevedeva la possibilità di individuare interventi per fronteggiare il problema dell'emergenza legata all'accoglienza e ai bisogni abitativi delle persone in difficoltà e che la *scheda progetto n. 39* denominata "Accoglienza residenziale in emergenza per persone extracomunitari" che prevede la realizzazione di attività di accoglienza residenziale in emergenza per persone immigrate, attraverso l'erogazione di servizi di base quali: accoglienza notturna, servizi per l'igiene personale e mensa.

- che l'attività in questione si configura come attività essenziale e indispensabile in quanto destinata a fronteggiare condizioni di estrema fragilità delle persone e situazioni di emergenza sociale rispetto alle quali non è possibile non fornire risposte tempestive e adeguate; e che dunque trattasi di spese "*necessarie ..per evitare che siano arrecati danni ... alla comunità amministrata*" così come previsto dalla delibera di G.C. 535/2012;

ATTESO

–che con Deliberazione n.8 del 20 maggio 2008 il Consiglio Comunale ha approvato il Piano Sociale di Zona 2007-2009 e, contestualmente, l'allegato "Regolamento in materia di rapporti con il terzo settore e di affidamento dei servizi in ambito sociale" che tale documento disciplina i rapporti tra il Comune di Napoli ed il Terzo Settore nell'ambito del complessivo processo di programmazione, attuazione, monitoraggio e valutazione delle politiche sociali cittadine e regola l'affidamento dei servizi in ambito sociale;

–che la prima sezione del Regolamento istituisce e disciplina il funzionamento del Registro Cittadino degli organismi del Terzo Settore (di seguito RECO) al quale ad oggi risultano iscritti al RECO n. 97 Enti del Terzo Settore (n.213 iscritti in considerazione della possibilità di iscriversi a più aree)

RITENUTO OPPORTUNO

-per il raggiungimento delle finalità sopra richiamate emanare un Avviso Pubblico per la raccolta di Manifestazioni di interesse da parte di enti del terzo settore iscritti al RECO finalizzata al reperimento di Posti Letto in Strutture di Accoglienza a bassa soglia, secondo le indicazioni e con le modalità previste nello stesso Avviso Pubblico, che si allega al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale;

-che le Manifestazioni di interesse debbano pervenire, presso il Comune di Napoli – Ufficio Protocollo del Servizio Politiche di Inclusione sociale – Città Solidale, Via S. Tommasi, 19 - 80135 Napoli–, entro e non oltre le ore 12,00 di venerdì 28 settembre 2012, secondo le modalità stabilite all'interno del nominato Avviso;

DETERMINA

1. Approvare l'Avviso Pubblico per la raccolta di Manifestazioni di interesse da parte di enti del terzo settore iscritti al RECO finalizzata al reperimento di Posti Letto in Strutture di Accoglienza a bassa soglia, secondo le indicazioni e con le modalità previste nello stesso Avviso Pubblico, che si allega al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale;

2. Stabilire che le Manifestazioni di interesse debbano pervenire, presso il Comune di Napoli – Ufficio Protocollo del Servizio Politiche di Inclusione sociale – Città Solidale, Via S. Tommasi, 19 - 80135 Napoli–, entro e non oltre le ore 12,00 di venerdì 28 settembre 2012, secondo le modalità stabilite all'interno del nominato Avviso;

3. Provvedere con successivo atto dirigenziale alla nomina dei componenti dell'apposita commissione per la valutazione delle istanze pervenute, che opererà a titolo non oneroso

4. Provvedere alla prenotazione della somma prevista pari a € 243.515,30 IVA inclusa come di seguito indicato:

-la somma di € 162.000,00 sul Capitolo 121203 int. 1100403 denominato "Prestazioni di servizi Area di priorità Contrasto alla povertà - Finanz.Reg.L.328/00 vincolo E.cap.202835" del Bilancio 2012;

-la somma di € 81.515,30 sul Capitolo 131370 int.1100403 denominato "Prestazioni di servizi per le attività' del servizio contrasto delle nuove povertà' e rete delle emergenze sociali" del Bilancio 2012

dando atto che trattasi di spese "necessarie ..per evitare che siano arrecati danni .. alla comunità amministrata" così come previsto dalla delibera di G.C. 535/2012;

5. Subordinare le liquidazioni gravanti sul capitolo 121203 all'effettivo introito delle somme dovute da parte della Regione Campania.

*Per le presenti spese corrisponde le condizioni da cui all'art. 19,
somme 5 DCPS 257/00*

Il Dirigente del Servizio Contrasto alle nuove povertà e rete delle emergenze sociali

dott. Antonio Moscato

Il Direttore della Direzione Centrale Welfare e Servizi Educativi - Dirigente Servizio Politiche di Inclusione Sociale Città Solidale
dott.ssa Giulietta Chieffo

21 SET. 2012

Direzione Centrale Welfare e Politiche Educative
SERVIZIO Politiche di Inclusione Sociale – Città Solidale

4

DETERMINAZIONE n. ~~43~~ del 21 SET. 2012

Prog. 9281

Ai sensi dell'articolo 151, comma 4 D.Lgs. 267 del 18/8/2000, vista la regolarità contabile, si attesta la copertura finanziaria della spesa sull'intervento

i.10.0403 Bil.'12 Cap. 121203 (imp. 5238)
" " " " 131370 (" 5239) 26-09-12

data



IL RAGIONIERE GENERALE



DIPARTIMENTO SEGRETERIA GENERALE
SEGRETERIA DELLA GIUNTA COMUNALE

Si attesta che la pubblicazione della presente determinazione dirigenziale, ai sensi dell'articolo 10, comma 1 del D. Lgs. 267/00, ha avuto inizio il... 05 OTT. 2012

p. IL SEGRETARIO GENERALE





COMUNE DI NAPOLI

Direzione Centrale

Welfare e Servizi Educativi

Servizio Politiche di Inclusione Sociale – Città Solidale

5

AVVISO PUBBLICO

MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER IL REPERIMENTO DI POSTI LETTO DA DESTINARE ALL'ACCOGLIENZA A BASSA SOGLIA

Il Presente Avviso Pubblico è finalizzato al reperimento di Posti Letto in Strutture di Accoglienza gestite da Enti del Terzo Settore iscritti al RECO (Registro Cittadino delle Organizzazioni del Terzo Settore) da destinare all'accoglienza Residenziale "a bassa soglia" nel Comune di Napoli.

A tal fine si chiede agli enti del terzo settore interessati a stipulare convenzioni con il Comune di Napoli di presentare la propria *Manifestazione di Interesse*, sulla base delle indicazioni di seguito riportate. Il Comune di Napoli si riserva di poter procedere alla stipula di convenzioni con gli enti che hanno presentato la manifestazione di interesse, previa verifica dell'idoneità della struttura, con riferimento ai requisiti strutturali previsti dalla normativa vigente, e della qualità complessiva della proposta presentata.

Definizione degli obiettivi e delle attività

L'analisi del fenomeno delle persone senza dimora a Napoli ha mostrato l'esistenza di una popolazione estremamente eterogenea, composta da individui con percorsi a volte molto diversi, ma accomunati dalla condizione della mancanza di una dimora e dalla perdita – o dal forte affievolimento - dei legami e delle reti di appartenenza familiari e sociali.

Tale condizione può essere contingente o stabilizzata, può rappresentare una tappa all'interno di un progetto di vita individuale oppure il risultato di una biografia "in discesa", ma in tutti i casi comporta l'emergere di bisogni prioritari, legati alla sussistenza - come il riparo, il cibo, il vestiario, la salute - che proprio perché tali richiedono risposte urgenti e improcrastinabili.

In tale ottica sono sorti, soprattutto di organismi del terzo settore di ispirazione religiosa, servizi volti a garantire la risposta ai bisogni di base, quali mense, dormitori, luoghi per l'igiene personale e per l'elargizione di vestiario usato.

Nel corso del tempo si è andata, tuttavia, sviluppando sempre più la consapevolezza della necessità di passare da servizi volti unicamente a rispondere all'emergenza a progettualità di più ampio respiro, caratterizzate dall'adozione di metodologie di rete e dalla strutturazione di un sistema di offerta articolato ed adeguato alla molteplicità di bisogni espressi da individui diversi.

In questo senso si è andata definendo una mappa di risorse e di opportunità all'interno della città, che occorre stabilizzare e mettere a sistema per la costruzione di una progettualità più ampia.

Si intende, in primo luogo, potenziare le strutture di bassa soglia in particolare per l'accoglienza notturna e residenziale. Nello specifico, l'obiettivo è, da un lato, il potenziamento della capacità ricettiva per situazioni di emergenza e per interventi di pronta accoglienza con strutture di bassa soglie e di facile accesso e dall'altro la definizione di alcuni standard di servizio.

L'Accoglienza cd. "a bassa soglia" rappresenta un modello di intervento sociale indirizzato agli adulti in situazione di estrema difficoltà (senza tetto, tossicodipendenti, immigrati...).

In linea di massima, a contraddistinguere una struttura di bassa soglia concorrono diversi fattori:

- Massima accessibilità: non ci sono condizioni che impediscano a monte l'accesso al servizio, tranne la maggiore età e la effettiva necessità di accedervi.
- Rapporto informale tra operatori e utenti: la relazione che si instaura non è di tipo terapeutico, l'utente non deve rispettare alcun percorso o patto, ma semplici ed elementari regole di convivenza.
- Lavoro di rete tra diversi servizi sia di bassa soglia (unità mobili, dormitori) che socio-sanitari (ambulatori, ospedali, servizi sociali, Ser.t), per facilitare la risposta a bisogni più specifici manifestati dall'utenza.

Gli Obiettivi principali dell'accoglienza a bassa soglia sono:

- Offrire una risposta concreta a bisogni primari, la cui soddisfazione è importante per la salute fisica e mentale (dormire, mangiare, lavarsi, vestirsi, avere materiale sterile, un luogo dove passare il tempo e socializzare, ecc...) e dove potersi riappropriare della propria libertà, intesa come libertà di scelta;
- favorire l'accesso delle persone alla rete dei servizi per un ottimale utilizzo delle risorse del territorio;
- agganciare le persone che non afferiscono ai servizi;
- realizzare interventi di riduzione del danno mirati a contenere il cumulo di costi aggiuntivi per il singolo e per l'intera collettività;
- promuovere il mutuo auto aiuto, favorire processi di cittadinanza attiva.

Le strutture di accoglienza devono dunque garantire, quale prestazione minima, l'accoglienza notturna, in spazi idonei, e possono prevedere prestazioni aggiuntive quali: fornitura di prodotti per l'igiene personale, fornitura di indumenti, cena o prima colazione attraverso distribuzione viveri (cd. Cestino, pacco viveri, pasto preconfezionato...) o mensa.

Tipologia di utenza, modalità di accesso e tempi di permanenza

L'Accoglienza a bassa soglia è rivolta a persone adulte in difficoltà (senza dimora, immigrati, persone con problemi di dipendenze...) di entrambi i sessi. L'accoglienza è garantita anche ai non residenti e ad adulti stranieri regolarmente presenti sul territorio cittadino con problemi indifferibili e urgenti o in condizioni non compatibili con la vita in strada.

L'accesso alle strutture a Bassa Soglia è diretto e non richiede la mediazione di servizi. All'interno della Rete per l'emergenza sociale la Centrale Operativa sociale del Comune di Napoli si occupa di:

- Ricevere le richieste di emergenza da tutti i segnalanti (Cittadini, Unità Mobili, Assistenti Sociali in reperibilità...);
 - Coordinare e attivare le risorse disponibili anche attraverso il date-base relativo alla disponibilità dei posti in strutture di accoglienza a bassa soglia
- In questo senso per gli accessi diretti alla struttura, la stessa provvede a contattare in via preliminare la Centrale Operativa Sociale per i necessari raccordi operativi e per l'aggiornamento del DB.

Le strutture a Bassa soglia sono attive tutti i giorni comprese domeniche e festivi. Di norma sono aperte al pubblico dalle ore 19,00 alle ore 8,30. L'orario di accoglienza è, almeno, dalle ore 19,00 alle 23,30.

Modalità di presentazione delle manifestazioni di interesse

Le Manifestazioni di interesse dovranno pervenire in busta chiusa al Comune di Napoli – Ufficio Protocollo del Servizio Politiche di Inclusione sociale – Città Solidale, Via S. Tommasi, 19 - 80135 Napoli – entro il giorno venerdì 28 settembre 2012 alle ore 12,00.

Sulla busta dovrà essere riportata la dicitura "Manifestazione di Interesse per il reperimento di posti letto in Strutture di Accoglienza a Bassa Soglia" e la denominazione del mittente completa di indirizzo, telefono e fax.

7

La *Manifestazione di interesse*, redatta secondo il fac-simile allegato al presente Avviso Pubblico, recante la sottoscrizione del legale rappresentante del soggetto partecipante, deve contenere:

- la descrizione della struttura, della sua ubicazione, del titolo di godimento della stessa, degli spazi dedicati all'accoglienza notturna, dei servizi igienici e di altri eventuali spazi dedicati ad attività connesse;
- l'indicazione delle figure responsabili della struttura e dell'accoglienza degli utenti;
- la descrizione delle prestazioni offerte aggiuntive eventualmente offerte rispetto alla sola accoglienza notturna;
- l'indicazione del numero di posti letto che sarà possibile garantire, distinti per uomini e donne;
- l'indicazione dell'importo giornaliero da corrispondere per ogni posto letto effettivamente occupato

Il Dirigente del Servizio Contrasto delle
nuove povertà e rete delle emergenze
sociali

dott. Antonio Moscato

Il Dirigente del Servizio Politiche di
Inclusione Sociale – Città Solidale

dott.ssa Giuletta Chieffo

8

Al Comune di Napoli
Servizio Politiche di Inclusione Sociale – Città
Solidale
Via S. Tommasi, 19
80135 Napoli

Oggetto: Manifestazione di interesse per il reperimento di posti letto in strutture di accoglienza a bassa soglia

Il sottoscritto/a _____
C.F.: _____
nato/a a _____ il _____
residente in _____
alla Via/Piazza _____ n° _____
in qualità di _____
dell'Ente _____ C.F./P.Iva _____
con sede legale in _____
alla Via/Piazza _____ n° _____
tel _____ fax _____

dichiara

l'interesse dell'ente che rappresenta a mettere a disposizione posti letto in regime di convenzione con il Comune di Napoli nella struttura a bassa soglia denominata _____ sita in _____ secondo le modalità previste nell'Avviso pubblico di cui alla Determinazione dirigenziale n..... del.....

A tal fine dichiara che:

- l'ente che rappresenta è iscritto al RECO (Registro Cittadino delle Organizzazioni del Terzo Settore)
- il recapito cui riceverà ogni informazione in ordine alla nominata procedura è il seguente (indicare indirizzo, fax, mail): _____
- che le caratteristiche della proposta sono quelle di seguito indicate:

1. Caratteristiche strutturali ed ambientali

Indicare: il titolo di godimento della struttura, la sua ubicazione della struttura e raggiungibilità, descrizione degli spazi per il pernottamento di uomini e/o donne, dei servizi igienici, di eventuali altri spazi per la socializzazione e/o altre attività

9

Equipe operativa

Indicare le figure responsabili della struttura e dell'accoglienza degli utenti

Tipologia di prestazioni

Indicare le prestazioni offerte dalla struttura aggiuntive rispetto al accoglienza notturna (pernottamento)



Ricettività

Numero di posti letto disponibilità divisi per uomini e donne

Ulteriori specificità rispetto al target di utenza

Importo giornaliero complessivo per ciascun posto letto

Il sottoscritto autorizza il trattamento dei dati personali ai fini dello svolgimento degli adempimenti connessi alla procedura della suddetta selezione (informativa ai sensi del D. Lgs. 196/03 art. 13)

Allega fotocopia del documento di identità

Napoli li

Firma del Legale Rappresentante

Timbro dell'Ente